



Opdateret 17. februar 2020

HYDR ESPORTS MEDLEMSBETINGELSER

§ 1 GENERELT

Følgende medlemsbetingelser er gældende for dit medlemskab i HYDR esport.

Dit medlemskab i HYDR esport er personligt og må ikke benyttes af andre end dig selv.

Hvis der sker ændringer af dit navn, adresse, email, telefonnummer eller andre oplysninger, som du har givet ved medlemskabets indgåelse, bedes du opdatere oplysningerne på din HYDR-profil.

For at sikre, at dine oplysninger altid er korrekte, sender HYDR esport med jævne mellemrum mails med link til dine personoplysninger og beder dig om at opdatere disse.

Ved oprettelsen af et medlemskab i HYDR esport accepterer du, ud over nærværende medlemsbetingelser, HYDR esports [husregler](#) samt HYDR esports gældende regler om [persondatapolitik](#), ligesom du accepterer at modtage meddelelser om ændringer i dine medlemsbetingelser pr. email.

Alle priser, gebyrer og lignende kan til hver en tid findes på www.hydr-esport.com/bliv-medlem. Vi gør opmærksom på, at ændringer af priser og betingelser kan forekomme, hvilket du kan læse mere om under §2.

§ 2 ÆNDRING AF MEDLEMSBETINGELSER OG PRISER

HYDR esport forbeholder sig retten til løbende at ændre medlemsbetingelser, varighed af træningen, tidspunkt for træning, gebyrer og priser, herunder prisen for dit medlemskab, i følgende tilfælde:

- Det er nødvendigt for at sikre, at HYDR esport overholder lovgivningen.
- Nye faktiske eller privatretlige forhold nødvendiggør en ændring af medlemsbetingelserne.
- HYDR esport foretager større investeringer for at forbedre din brugeroplevelse, hvilket bl.a. kan omfatte ansættelse af mere personale eller opdateringer, udskiftning og modernisering af udstyr og/eller faciliteter eller udvidelse med flere lokationer.
- Priserne reguleres som følge af markedsforholdene og samfundsudviklingen, herunder pga. forøgede omkostninger, inflation, indførelsen af nye lovgivningsmæssige krav, vedtagelsen af nye medarbejderoverenskomster mv.
- En rabataftale, som er tilknyttet dit medlemskab, bortfalder.

Uvæsentlige ændringer til priser, vilkår og betingelser vil blive varslet ved opslag i HYDR esport og på vores hjemmeside. Væsentlige ændringer til priser, vilkår og betingelser vil blive varslet med minimum 45 dage,

før ændringen træder i kraft, både pr. email, ved opslag i HYDR esports og på vores hjemmeside. Niveauet af prisstigningen vil blive fastsat forholdsmæssigt ud fra HYDR esports forøgede omkostninger.

Såfremt du ikke ønsker at fortsætte dit medlemskab til den nye pris eller under de nye betingelser, skal du opsiges dit medlemskab jævnfør medlemsbetingelsernes § 9. Vær opmærksom på at der er løbende måned plus én måned i opsigelsesvarsel.

§ 3 MEDLEMSKAB

Du kan se oversigten over HYDR esports gældende medlemskaber samt tillæg til medlemskaber på www.hydr-esport.com/bliv-medlem. Her finder du også betingelserne for de enkelte medlemskaber og vilkårene for benyttelsen.

§ 4A INDMELDelse – HVIS DU ER MYNDIG

Du kan oprette et medlemskab i HYDR esports ved at melde dig ind online via HYDR esports hjemmeside. Dit medlemskab i HYDR esports er løbende og fortsætter indtil det opsiges efter § 9.

§ 4B INDMELDelse – HVIS DU ER UNDER 18 ÅR ELLER UMYNDIGGJORT

Hvis du er under 18 år eller umyndiggjort, skal du for at oprette et medlemskab uploade en værgeerklæring via barnets [HYDR profil](#). Hvis du er værge eller forælder, der indmelder en person under 18 år, indestår du for den mindreåriges overholdelse af medlemsbetingelserne. Du kan kun få et medlemskab i HYDR esports, hvis din værge eller forælder står som betaler af dit medlemskab (herefter den "Anden Betaler"). Den Anden Betaler hæfter for ethvert krav, som HYDR esports måtte have mod dig i relation til dit medlemskab.

§ 6 TILMELDING/AFMELDING AF HOLD OG AKTIVITETER I HYDR ESPORT

Med et medlemskab i HYDR esports kan du – foruden dit/dine faste hold – booke dig til forskellige aktiviteter, som for eksempel boot camps og turneringer. De nærmere vilkår vedr. tilmelding til aktiviteter meldes ud i forbindelse med hver enkelt aktivitet.

For så vidt angår de faste hold, er du automatisk tilmeldt hver uge. Vi modtager meget gerne afmelding i forbindelse med ferier, sygdom mv. af hensyn til de øvrige holdspillere. Desuden forbeholder vi os retten til at give din plads til en anden, såfremt du ikke er fremmødt på holdets starttidspunkt. Bemærk, at deltagelse i aktiviteter eller manglende korrekt afmelding fra holdtræning eller en aktivitet kan være forbundet med betaling af et gebyr.

§ 7 BETALING

Når du opretter et medlemskab, vil du ved oprettelsen af dit medlemskab skulle betale for medlemskabet 10 dage fra oprettelsesdatoen og indtil slutningen af indeværende måned. Dvs. de første 10 dage af medlemskabet er gratis. Herefter betales løbende medlemskaber månedsvis forud, den 1. i måneden.

Ovenstående betyder for eksempel, at hvis du opretter et medlemskab den 10. maj, skal du 10 dage efter indmeldelsen, den 20. maj betale for dit medlemskab for 11 dage i maj måned.

Det er muligt at oprette et medlemskab med en Anden Betaler, jf. § 4B. Det er endvidere muligt (ud over tilfældene i § 4B) at få tilknyttet en Anden Betaler til dit medlemskab. Den Anden Betaler er, ud over de faste månedlige udgifter for dit medlemskab, også forpligtiget til at betale de ekstra udgifter og gebyrer, der påløber i forbindelse med dit medlemskab i HYDR esport, jf. medlemsbetingelserne. Den Anden Betaler hæfter således også for køb foretaget af dig.

Vi accepterer pt. VISA og Mastercard som betalingsmidler. Hvis vi udvider antallet af mulige betalingsmidler, gør vi opmærksom på dette ved opslag i HYDR esport og på vores hjemmeside.

§ 8 MANGLENDE ELLER FOR SEN BETALING

Hvis dit medlemskab ikke betales rettidigt, udsendes en rykkerskrivelse til dig eller den Anden Betaler. HYDR esport opkræver rykkergebyr efter gældende takster. Betales der ikke inden den angivne forfaldsdato, har HYDR esport ret til uden varsel at blokere dit medlemskab, så du ikke kan træne. Hvis betalingsmisligholdelsen fortsætter, har HYDR esport ret til uden varsel at lukke for dit medlemskab og til at opkræve andre udestående til betaling straks. Du kan ikke træne eller ændre på dit medlemskab, hvis dit medlemskab er blokeret eller lukket ned, før du har betalt det fulde udestående til HYDR esport og fremvist dokumentation herfor.

HYDR esport forbeholder sig ret til selvstændigt eller via en samarbejdspartner at inkassere det udestående beløb og et gebyr for rykning og for sen betaling samt at indberette dårlige betalere til RKI i henhold til RKIs gældende regler. Gebyret fastsættes af HYDR esport eller af HYDR esports eksterne samarbejdspartnere. Ved lukning af medlemskab og ved udelukning og bortvisning af medlemmet, jf. §§ 9 og 11, forfalder alle udestående beløb i medfør af medlemskabet til betaling straks.

§ 9 OPSIGELSE

Du kan til enhver tid opsig dit medlemskab i HYDR esport med det gældende opsigelsesvarsel. Medlemskabet ophører ved udløbet af opsigelsesmåneden plus én måned. Du opsiger dit medlemskab via din HYDR-profil. Når du har opsagt dit medlemskab, modtager du en mail med besked om, hvornår sidste træning vil finde sted.

§ 10 FORTRYDELSERET

Ved oprettelsen af et medlemskab i HYDR esport har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag, medlemskabet blev oprettet. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du rette skriftlig henvendelse til HYDR esport mail til medlemsservice@hydr-esport.com.

Du skal som medlem bevise, at du har benyttet fortrydelsesretten, hvis der senere opstår tvivl om dette. Du kan vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden af dette dokument, hvilket dog ikke er et krav.

Fortrydelsesretten kan ikke benyttes ved gentagne medlemskabsoprettelser inden for 2 år. Hvis du ophæver købet af medlemskab i overensstemmelse med disse betingelser, refunderer vi købsprisen. HYDR

esport har dog ret til at kræve forholdsmæssig betaling for den periode, hvori du har benyttet dig af dit medlemskab. Medmindre du har givet os instruks om andet, vil vi foretage tilbagebetalingen under anvendelse af samme betalingsmiddel, som du benyttede til at foretage den oprindelige transaktion. Dit krav på tilbagebetaling omfatter ikke eventuelle gebyrer for brug af kreditkort eller andre betalingsmidler, som vi har betalt til indløser.

§ 11 HUSREGLER OG ANDRE BESTEMMELSER

I tilfælde af brud på medlemsbetingelserne, personalets anvisninger eller HYDR esports [Husregler](#), kan HYDR esport til enhver tid lukke dit medlemskab med øjeblikkelig virkning. HYDR esport forbeholder sig også retten til at udelukke dig fra medlemskab i HYDR esport for en kortere eller længere periode samt at foretage en politianmeldelse ved gentagende eller grov overtrædelse af medlemsbetingelserne.

§ 12 HELBREDSTILSTAND OG PERSONSKADE

Al træning sker på eget ansvar. Du er som medlem selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos HYDR esport. HYDR esport tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

§ 13 VÆRDIGENSTANDE

HYDR esport bærer ikke noget ansvar for tab som følge af tyveri eller tingskade.

§ 14 REFUNDERING FRA HYDR ESPORT

I nogle tilfælde kan det hænde at du som medlem har penge til gode hos HYDR esport. HYDR esport vil som hovedregel godskrive sådanne beløb i dit fremadrettede medlemskab, og du har derfor som udgangspunkt ikke mulighed for at få sådanne beløb udbetalt, før dit medlemskab ophører. Hvis dit medlemskab er ophørt, og du mener, at du har et beløb til gode, skal du rette skriftlig henvendelse medlemsservice@hydr-esport.com. Vi gør opmærksom på, at en eventuel refundering kun kan ske til danske konti.

§ 15 KLAGER

Hvis du i øvrigt ønsker at klage over dit køb, kan du skrive en email til os på følgende adresse: medlemsservice@hydr-esport.com.

§ 16 LOVVALG OG VÆRNETING

Alle køb omfattes af disse medlemsbetingelser er underlagt dansk ret, dog ikke CISG (Den Internationale Købelov), medmindre andet fremgår af ufravigelige regler. Eventuelle uenigheder, som ikke kan afgøres i mindelighed, afgøres af de danske domstole, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler.

Bilag: Standard fortrydelsesformular

*Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til HYDR esport ApS, Rosenkæret 22A, 2860 Søborg, email-adresse medlemservice@hydr-esport.com

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*):

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)